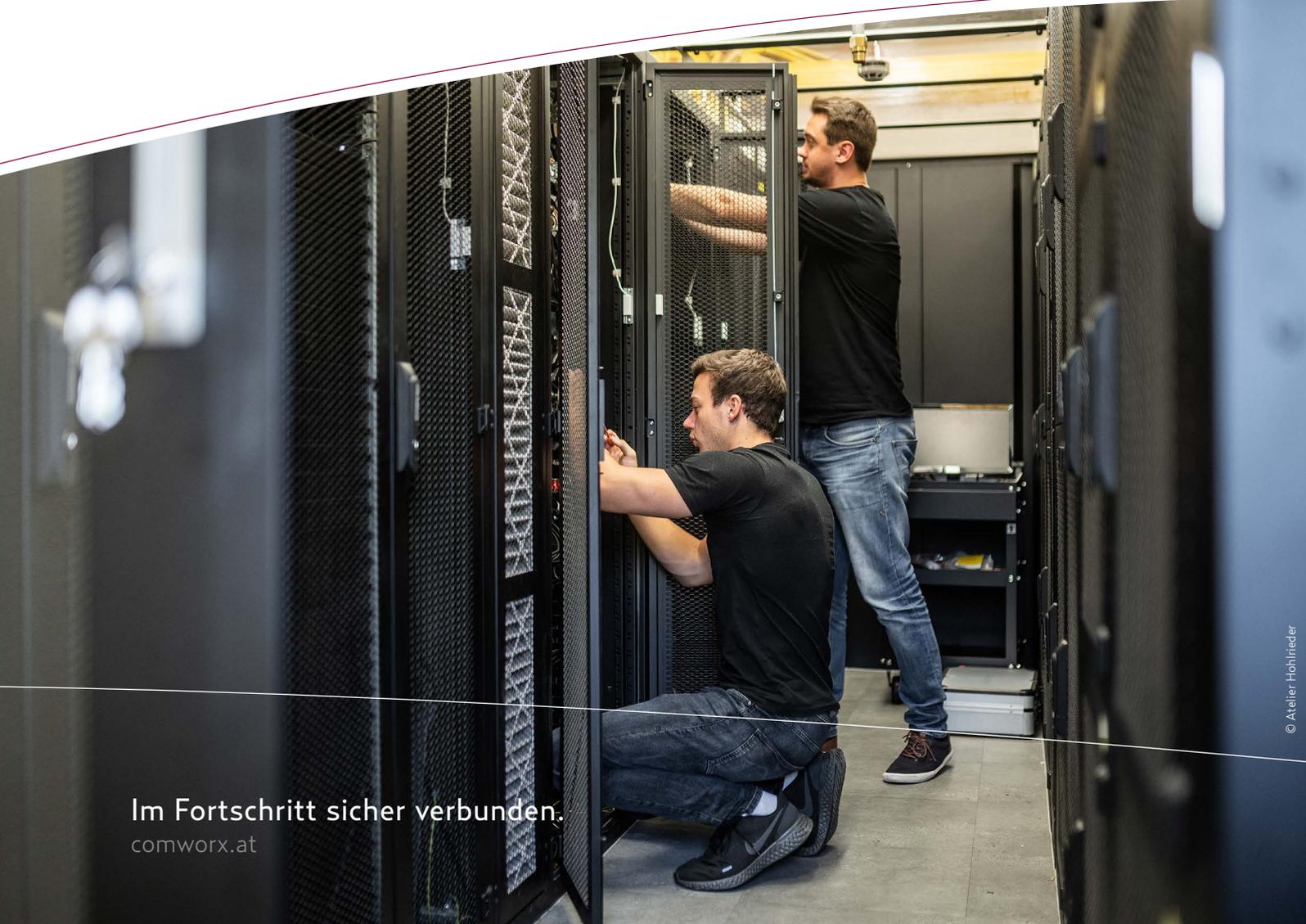


# Leistungsverzeichnis IT & EDV

## Serverwartung

- » Überwachung im comWORX.SOLUTIONS Monitoring System
- » Windows Updates ohne Upgrades (2019 auf 2022)
- » Remotebackup mit 500 GB
- » Backup im comWORX.SOLUTIONS Datacenter (Redundant auf zwei Standorte)
- » Usereinrichtung am Domänencontroller
- » Fernzugriffe für Drittanbieter herstellen (Remote Sitzung starten)
- » Gruppenrichtlinien erstellen
- » DNS-Einträge verwalten
- » Userpasswörter zurücksetzen (zum Beispiel nach Ablauf während eines Urlaubes)
- » Erhaltung des Security- bzw. Compliance Status
- » Beratung bei Erweiterung bzw. Erneuerung der Infrastruktur



## PC- & Clientwartung

- » Windows- und Treiber Updates
- » PC-Grundkonfiguration  
Softwareinstallation und Datensicherung von alten PCs (Sofern die Festplatte nicht defekt ist)
- » Client Backup (User Data)
- » Softwareinstallation über Fernwartung
- » Cortex Next Generation Client Protection

## Firewall- und Router-Wartung

- » Anpassung der Policy (Einfache Änderungen)
- » Überwachung und Fehlersuche

## Drucker-, Scanner- & All-in-One Geräte-Wartung

- » Überwachung über comWORX.SOLUTIONS Monitoring System (Automatisierte Tonerbestellung)
- » Tonertausch vor Ort
- » Installation und Konfiguration (Einbindung ins Unternehmensnetzwerk)
- » Fehlerbehebung

## Weitere Dienstleistungen

### Anschaffung Geräte

- » Miete (36 Monate)
- » Kauf

### Helpdesk & Support

- » Service Level Agreement – SLA silber inkludiert
- » Telefonisch via Hotline (Direkt in die Abteilung ohne Callcenter)  
Montag bis Samstag, von 07.00 bis 20.00 Uhr
- » Serverüberwachung 24/7
- » Direkter Zugang auf comWORX.SOLUTIONS Ticketsystem (mit eigenem Link)